

Christiani

Technisches Institut für
Aus- und Weiterbildung

Ideal geeignet zum
selbstgesteuerten Lernen der Inhalte
des dritten Ausbildungsjahres
Kaufmann/Kauffrau
im Einzelhandel

Lernarrangements im Einzelhandel!

Neu



Bundesinstitut
für Berufsbildung **BiBB**

- Forschen
- Beraten
- Zukunft gestalten

Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel – selbstgesteuertes Lernen

► Mit der CD-Reihe „Lernarrangements im Einzelhandel“ hat das Bundesinstitut für Berufsbildung Lernmedien für die Ausbildung im Ausbildungsberuf Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel praxisnah und handlungsorientiert entwickelt. Die acht Lernarrangements, die aus einer Pflichtqualifikation und sieben Wahlqualifikationen bestehen, decken weitgehend die betrieblichen und schulischen Inhalte des dritten Ausbildungsjahres ab. Die Lernarrangements dienen dem selbstgesteuerten und selbstorganisiertem Aneignen der Inhalte des dritten Ausbildungsjahres und somit auch der Vorbereitung auf die Abschlussprüfung. Dabei sollen auch ausgebildete Verkäufer/innen angesprochen werden, die weiterlernen wollen.

Die Inhalte der Lernarrangements sind in vier Hauptmenüs Lernsituationen, Kenntnisse, **Kenntnistrainer** und **Glossar** aufgliedert und miteinander verknüpft. **Lernsituationen** stellen komplexe Aufgaben- oder Problemstellungen dar, die aus mehreren Teilaufgaben bestehen und sich an betrieblichen Praxisbeispielen orientieren. In dem **Kenntnisteil** werden die entsprechenden Inhalte der Lernarrangements ausführlicher und systematisiert dargestellt. Sie bilden die Wissensbasis für die Bearbeitung der Aufgaben aus den **Lernsituationen**. Im **Kenntnistrainer** kann der Lerner die erworbenen Fähigkeiten und Qualifikationen zur Lösung von fachpraktischen Aufgaben - erlernt in den Lernsituationen - feststellen. Das **Glossar** beinhaltet vertiefende Informationen zu ausgewählten Fachbegriffen.



► **Einzelhandelsprozesse**
Lernarrangement
Best.-Nr. 89-75496
EUR 39,80

Dieses Lernarrangement bezieht sich auf die einzige *Pflichtqualifikation* im dritten Ausbildungsjahr im Ausbildungsberuf Kaufmann/ Kauffrau im Einzelhandel. Hier werden Zusammenhänge der innerbetrieblichen Prozesse entlang der Wertschöpfungskette aufgezeigt. Die Einzelhandelsprozesse bestehen aus Kernprozessen und unterstützenden Prozessen. Die Kernprozesse im Einzelhandel umfassen die Prozesse vom Einkauf über Sortimentsgestaltung und logistische Prozesse bis zum Verkauf; die unterstützenden Prozesse beinhalten Rechnungswesen, Personalwirtschaft, Marketing, IT-Anwendungen und warenwirtschaftliche Analysen. Somit kann sich der Lerner mit diesem Lernarrangement einen Überblick über sämtliche Einzelhandelsprozesse verschaffen, die dann in den anderen Lernarrangements inhaltlich vertieft werden.



► **Beratung, Ware und Verkauf**
Lernarrangement
Best.-Nr. 89-75489
EUR 39,80

Durch dieses Lernarrangement werden fortgeschrittene verkaufs- und beratungsbezogene sowie warenkundliche Kompetenzen als Basis für den erfolgreichen Verkauf von Waren erworben. Dabei soll auch die Fähigkeit vermittelt werden, in Konfliktsituationen und bei Stress adäquat reagieren zu können. Bei der kundenorientierten Kommunikation soll eine Sensibilität von Selbstbild und Fremdbild durch die spezifische mediale Aufbereitung des Lernarrangements erreicht werden.



► **Kaufmännische Steuerung und Kontrolle**
Lernarrangement
Best.-Nr. 89-75492
EUR 39,80

Dieses Lernarrangement trägt zur Entwicklung rechnungswesenbezogener Kompetenzen zur Kosten- und Leistungsrechnung, Steuerung mittels Kennziffern, Preisgestaltung und Kalkulation sowie Erfolgsrechnung bei. Die Vielfalt der Lernsituationen tragen dem Wandel des Rechnungswesens vom Instrument der Dokumentation zum Instrument der Steuerung und Kontrolle Rechnung.



► **Personal**
Lernarrangement
Best.-Nr. 89-75495
EUR 39,80

Personalwirtschaftliche und kommunikative Kompetenzen als Voraussetzungen für die Bewältigung von Führungsaufgaben stehen in diesem Lernarrangement im Mittelpunkt. Hierzu gehören besondere Formen der Kommunikation mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Motivierung und Führung, Umgehen mit Konflikten, Führen und Auswerten von Kritikgesprächen sowie Gestaltung der Personalentwicklung und des Personaleinsatzes.



► IT-Anwendungen

Lernarrangement

Best.-Nr. 89-75494

EUR 39,80

In diesem Lernarrangement können IT-Kompetenzen erworben werden. Inhalte sind die elektronische Geschäftsabwicklung, die Pflege und Betreuung von Datenbanken, die Optimierung von Prozessen im Warenwirtschaftssystem sowie die individuelle Bedienerunterstützung und -beratung.



► Marketing

Lernarrangement

Best.-Nr. 89-75493

EUR 39,80

In diesem Lernarrangement werden im Vergleich zu den ersten beiden Ausbildungsjahren Verkäufer/Verkäuferin sowie Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel vertiefende Inhalte des Marketings erworben. Im Einzelnen geht es um die Kompetenz der professionellen Nutzung von Marketinginstrumenten, der Erstellung und Beurteilung eines Marketingkonzepts auf der Basis von Marktdaten. Hierbei spielen insbesondere die Verkaufsförderung sowie Standort- und Zielgruppenmarketing eine große Rolle.



► Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft

Lernarrangement

Best.-Nr. 89-75490

EUR 39,80

In diesem Lernarrangement wird aufgezeigt, wie Beschaffungsprozesse organisiert und gesteuert, Waren eingekauft und disponiert, Lieferanten ausgewählt sowie vertragliche Verpflichtungen eingehalten und überprüft werden. Wesentlich in diesem Zusammenhang ist auch die Planung, Umsetzung und Überprüfung der Sortimentsgestaltung. Der Wechsel unterschiedlicher Aufgaben in den Lernsituationen stellt die Vielfalt und Verzahnung betrieblicher Aufgabenstellungen in den Bereichen Warendisposition, Sortimentsgestaltung sowie Verträge und Zahlungsbedingungen dar.



► Warenwirtschaftliche Analyse

Lernarrangement

Best.-Nr. 89-75491

EUR 39,80

In diesem Lernarrangement steht die Datenanalyse und -auswertung aus dem Warenwirtschaftssystem sowie ihre Nutzung für Entscheidungen des Unternehmens im Zentrum. Es soll aber auch die Fähigkeit erworben werden, die Bestandsführung zu steuern und die Inventur sowie Maßnahmen zur Warensicherung durchzuführen. Im Einzelnen sollen dabei Kennziffern zu Umsatz, Ertrag, Leistung, Warenbewegung und Kosten genutzt und ausgewertet werden. Sie dienen der Erarbeitung von Vorschlägen zur Umsatz- und Leistungssteigerung des Unternehmens sowie zur Erstellung und Analyse von Prognosen und Statistiken.

► Jährliche Updates sind vorgesehen.
Lizenzen für Firmen und Schullizenzen auf Anfrage.

► Kostenlose Informations-CD

Eine Bestellmöglichkeit für die kostenlose Informations-CD finden Sie auf der Rückseite!

► Fragen zum Produkt?

Jens Geitner
berät Sie gerne
unter Telefon

07531 5801-983
oder per E-Mail

geitner@christiani.de



Lernarrangements im Einzelhandel!

Christiani

Technisches Institut für
Aus- und Weiterbildung

Neu



**10% Rabatt
bei Bestellung
von 4 Themen**

- Einzelhandelsprozesse
- Beratung, Ware und Verkauf
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Personal
- IT-Anwendungen
- Marketing⁽¹⁾
- Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft⁽¹⁾
- Warenwirtschaftliche Analyse⁽¹⁾

⁽¹⁾Lieferbar ab 4. Quartal 07

Gleich online bestellen www.christiani.de

Telefon 07531 5801-26 • Fax 07531 5801-85 •

So einfach ist das Bestellen per Fax bei Christiani!

Einfach die gewünschte Menge vor den Produkten in die untenstehende Tabelle eintragen, Ihre Kundennummer (falls vorhanden) und Adresse angeben und an Christiani faxen. Falls Sie noch Fragen zu den einzelnen Produkten haben, stehen Ihnen unsere Kundenberater unter **07531 5801-76** gerne zur Verfügung.

Anzahl	Artikelbeschreibung	Best.-Nr.	EUR/Stck.
	Informations-CD	89-75625	kostenlos
	Einzelhandelsprozesse	89-75496	39,80
	Beratung, Ware und Verkauf	89-75489	39,80
	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	89-75492	39,80
	Personal	89-75495	39,80
	IT-Anwendungen	89-75494	39,80
	Marketing (Lieferbar ab 4. Quartal 07)	89-75493	39,80
	Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft (Lieferbar ab 4. Quartal 07)	89-75490	39,80
	Warenwirtschaftliche Analyse (Lieferbar ab 4. Quartal 07)	89-75491	39,80

Alle Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. EUR 3,90 Versandkostenpauschale. Porto- und verpackungsfrei ab EUR 260,- Auftragswert.

Kundennummer

Falls vorhanden

--	--	--	--	--

Name

Firma

Straße

PLZ Ort

Datum

Unterschrift

Vielen Dank für Ihren Auftrag!