

DOUGLAS HOLDING



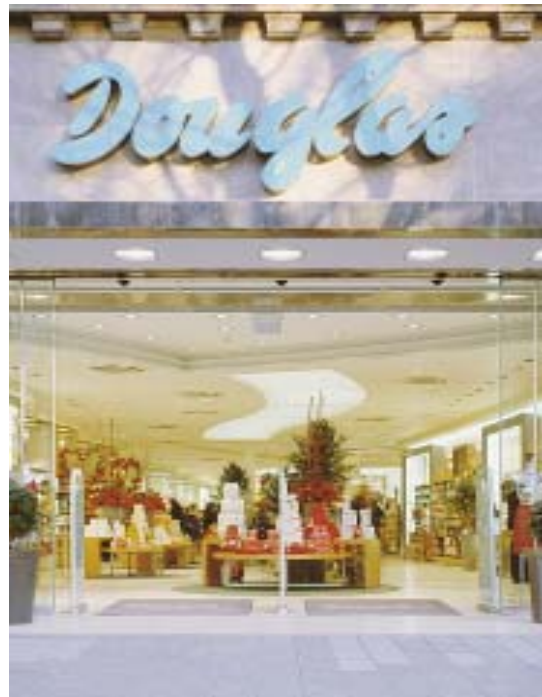
STAUFFACHER
DIE WEIT DER
BÜCHER & MULTIMEDIA

AMADEUS

Jäggi, Bücher

ZAP

buch.de
Kaufbuch. Klicke dich. Klicke dich.



FK
RENÉKERN
GOLDSCHMIED UND JUWELIER

GOLD MEISTER





Douglas
come in and find out

Handeln mit Herz und Verstand

Wer sind wir?

- Über 1589 Fachgeschäfte in den Bereichen Kosmetik, Schmuck, Bücher, Mode und Süßwaren
- 18.599 Mitarbeiter zum 31.12.2003
- Erstklassige Beratung und Top Service
- Parfümerie Douglas: 789 Filialen in 15 Ländern
- Marktführer in Europa



Wie handeln wir?

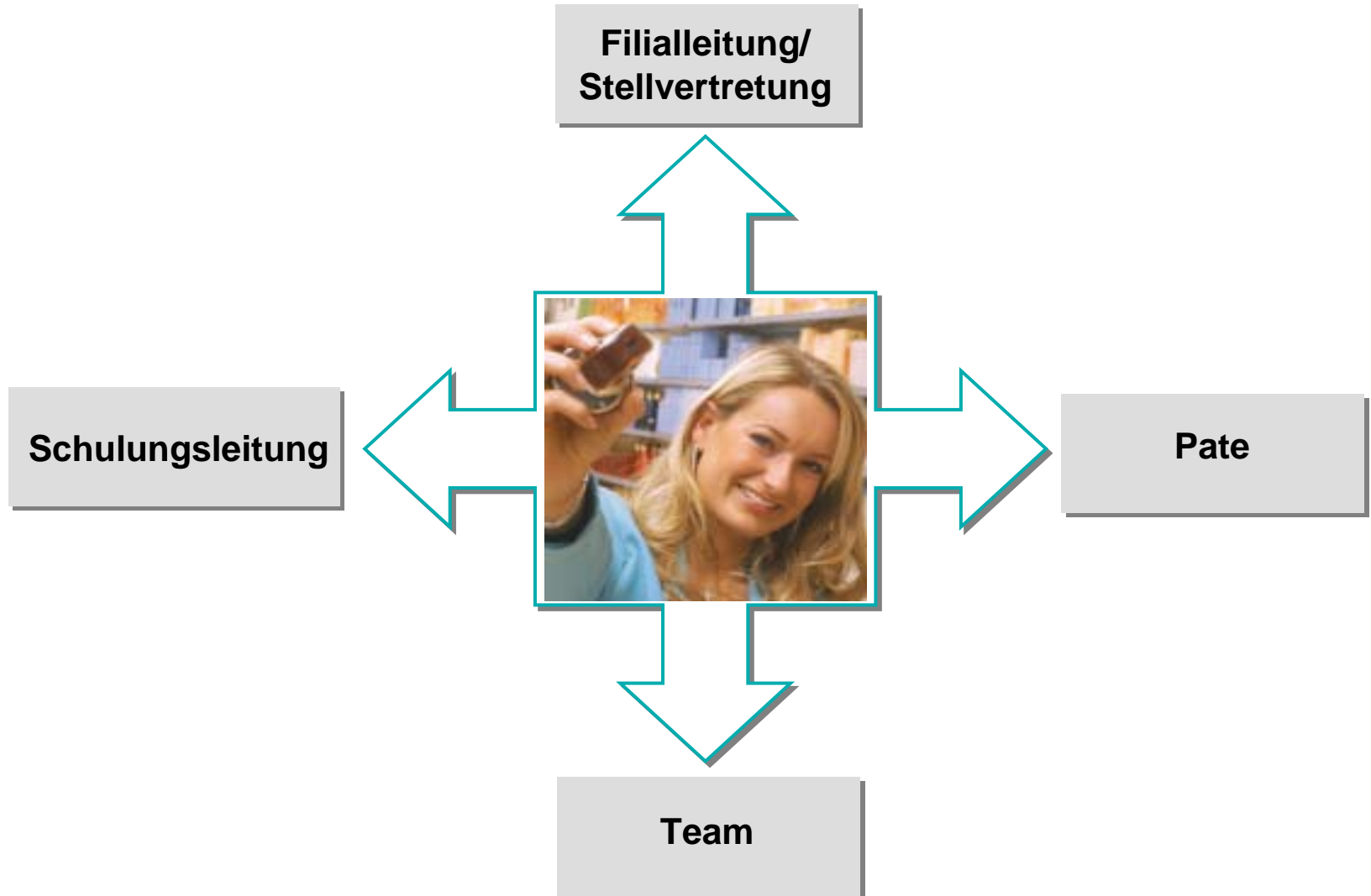
- **Kundenorientierung**
Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft gegenüber unseren Kunden und Kollegen
- **Mitarbeiterorientierung**
Die Erwartungen unserer Mitarbeiter und Führungskräfte mit denen des Unternehmens in Einklang bringen
- **Zukunftsorientierung**
Bestehendes in Frage stellen. Offen sein für Veränderungen und neue Ideen.
- **Zielorientierung**
Koordiniert die gemeinsamen Ziele erreichen
- **Leistungsorientierung**
Durch persönliches Engagement zum Team und Unternehmenserfolg beitragen und den Unternehmenswert steigern.

Was wollen wir?

- Attraktiver Ausbildungsbetrieb
- Zukunftsorientierte Top Ausbildung
- Nachwuchssicherung
- Erstklassige kompetente Beratung
- Motivierte Mitarbeiter



Was bieten wir?



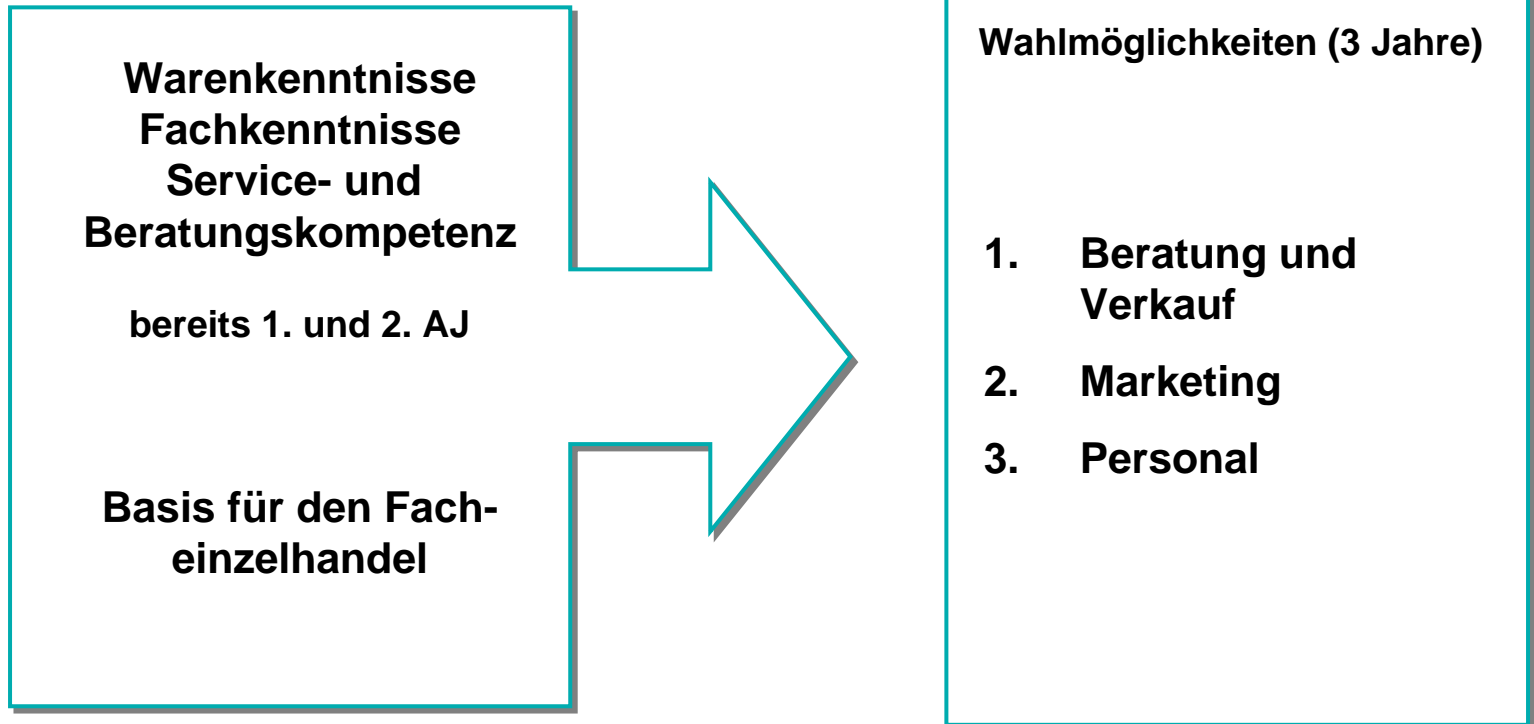
Was bieten wir?

- Top Ausbildung durch interne und externe Trainer
- Intensive fachliche Ausbildung bereits in den ersten beiden Ausbildungsjahren
- Betreuung und Feedback durch Paten
- Praktika
- Prüfungsvorbereitung
- Attraktive Unternehmenskultur
- Perspektiven

Was vermitteln wir?

- Umfassende Produkt- und Fachkenntnisse
- Beratung und Verkauf
- Kommunikation und Körpersprache
- Teamarbeit und persönliche Entwicklung
- Kasse/Service an der Kasse
- Merchandising/Werbung
- Warenwirtschaft/Warenlager
- Betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Projektarbeit
- Erlebniseinkauf, Umgang mit Stress, Konflikte

Welche Kombinationsmöglichkeiten wählen wir?





Douglas
come in and find out

Handeln mit Herz und Verstand