

TAX FREE SHOPPING MIT GLOBAL BLUE

SHOPPING TOURIST BAROMETER, 2011

JANUAR - JUNI



Global Blue

INHALT

WER IST GLOBAL BLUE?

OPERATIVE MÄRKTE	3
TRANSAKTIONEN WELTWEIT	4
ANGESCHLOSSENE HÄNDLER WELTWEIT	5

EINKAUFEN IN DEUTSCHLAND 2011

6

TOP 10 EINKAUFSNATIONEN	7
ENTWICKLUNG DER TOP 10 EINKAUFSNATIONEN	8
DURCHSCHNITTLICHER KAUFBETRAG	9
WICHTIGSTE SHOPPING-STÄDTE	10
ENTWICKLUNG DER STÄDTE	11
TOP BRANCHEN 2011	12
ENTWICKLUNG DER BRANCHEN	13

CHINESISCHE TOURISTEN IN DEUTSCHLAND

14 - 18

RUSSISCHE TOURISTEN IN DEUTSCHLAND

19 - 23

ARABISCHE TOURISTEN IN DEUTSCHLAND

24 - 28



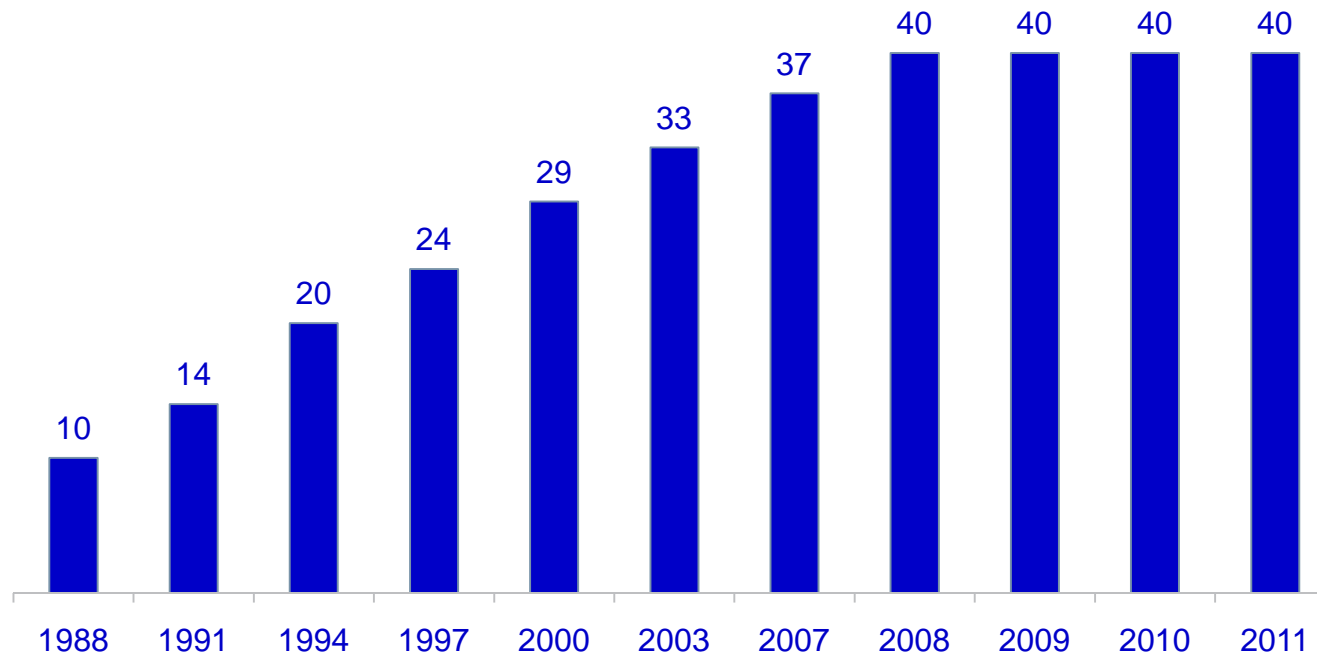
Global Blue

WER IST GLOBAL BLUE?

OPERATIVE MÄRKTE

SEIT DER GRÜNDUNG 1980 IN SCHWEDEN

HAT GLOBAL BLUE SEINE POSITION AUSGEBAUT



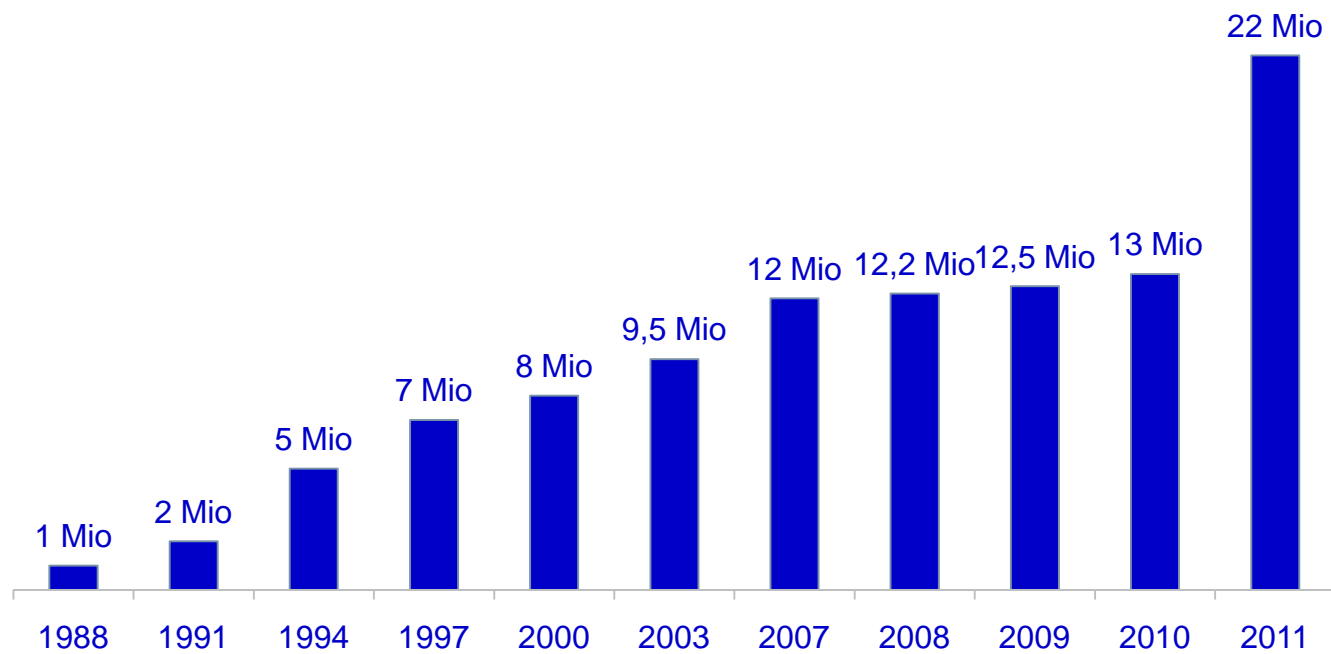
Länder, in denen Global Blue aktiv ist



Global Blue

WER IST GLOBAL BLUE?

ANZAHL DER TRANSAKTIONEN WELTWEIT



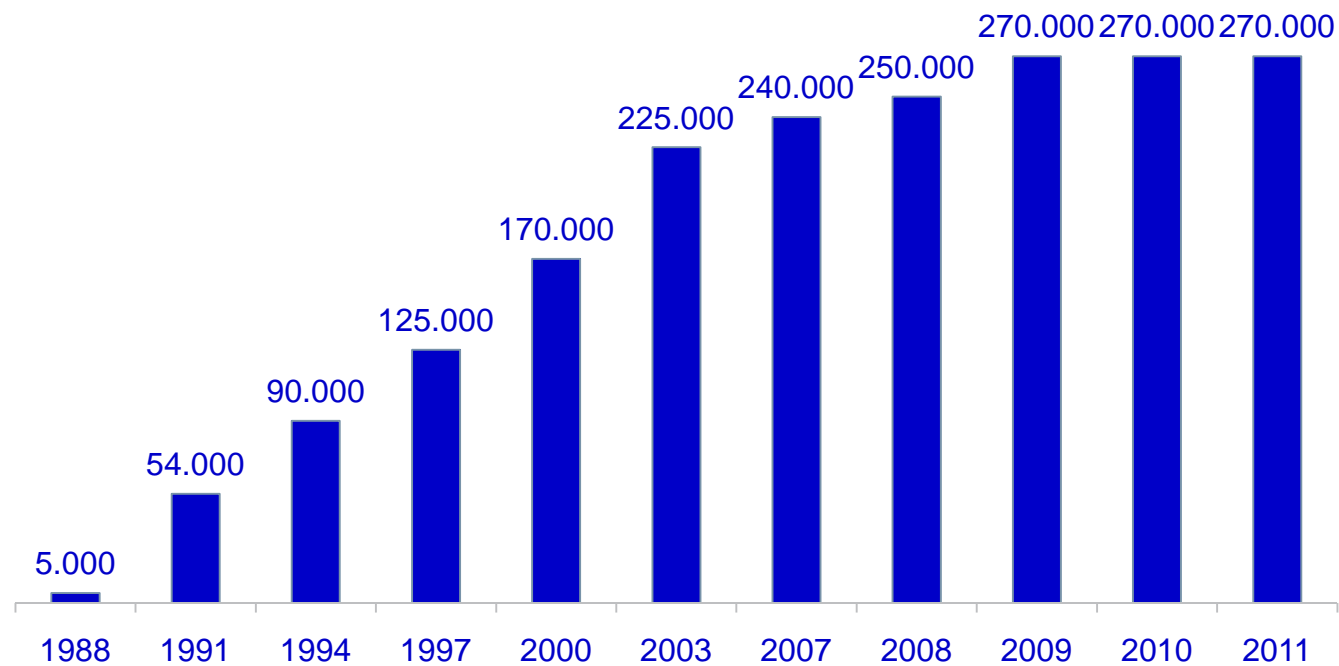
Entwicklung der Transaktionen weltweit



Global Blue

WER IST GLOBAL BLUE?

ANZAHL DER WELTWEIT UNSEREM SYSTEM ANGESCHLOSSENEN HÄNDLER



Angeschlossene Händler weltweit



Global Blue



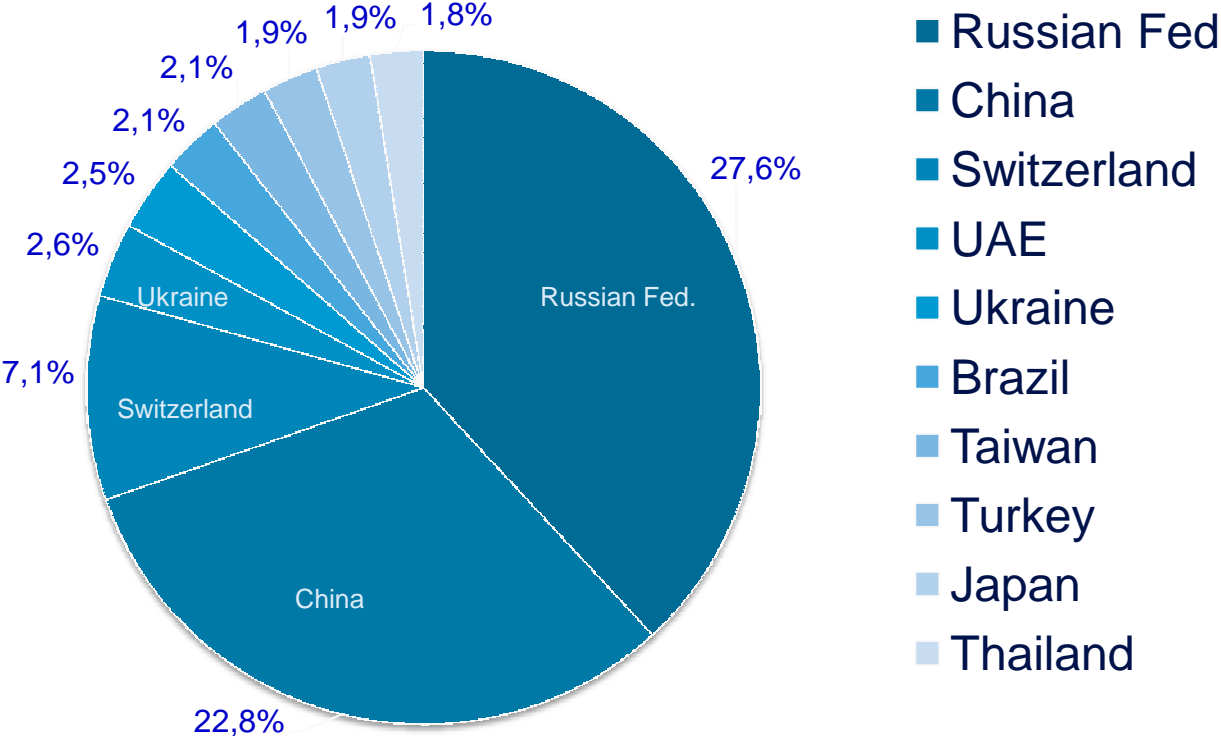
Global Blue

SHOPPING TOURIST BAROMETER

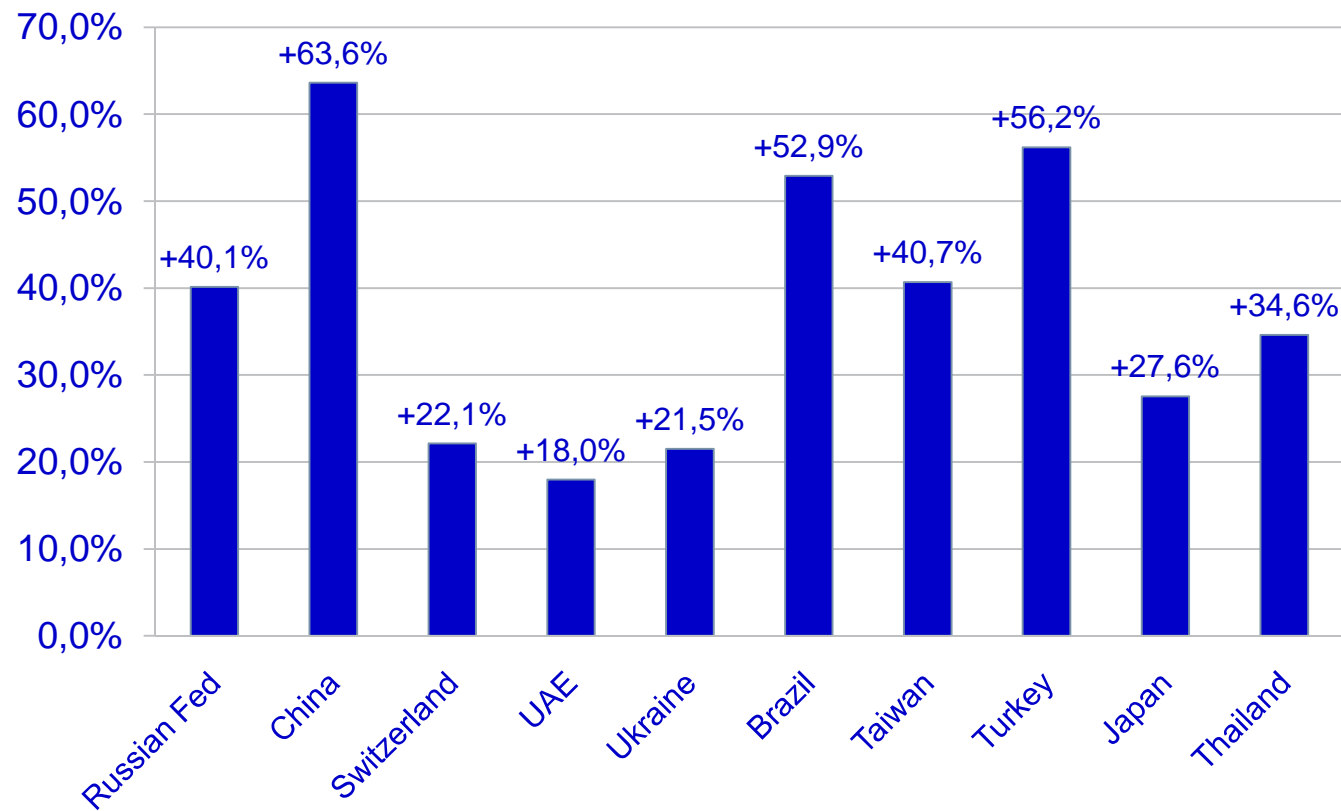
Einkaufen in Deutschland 2011

DIE 10 WICHTIGSTEN EINKAUFSNATIONEN IN DEUTSCHLAND

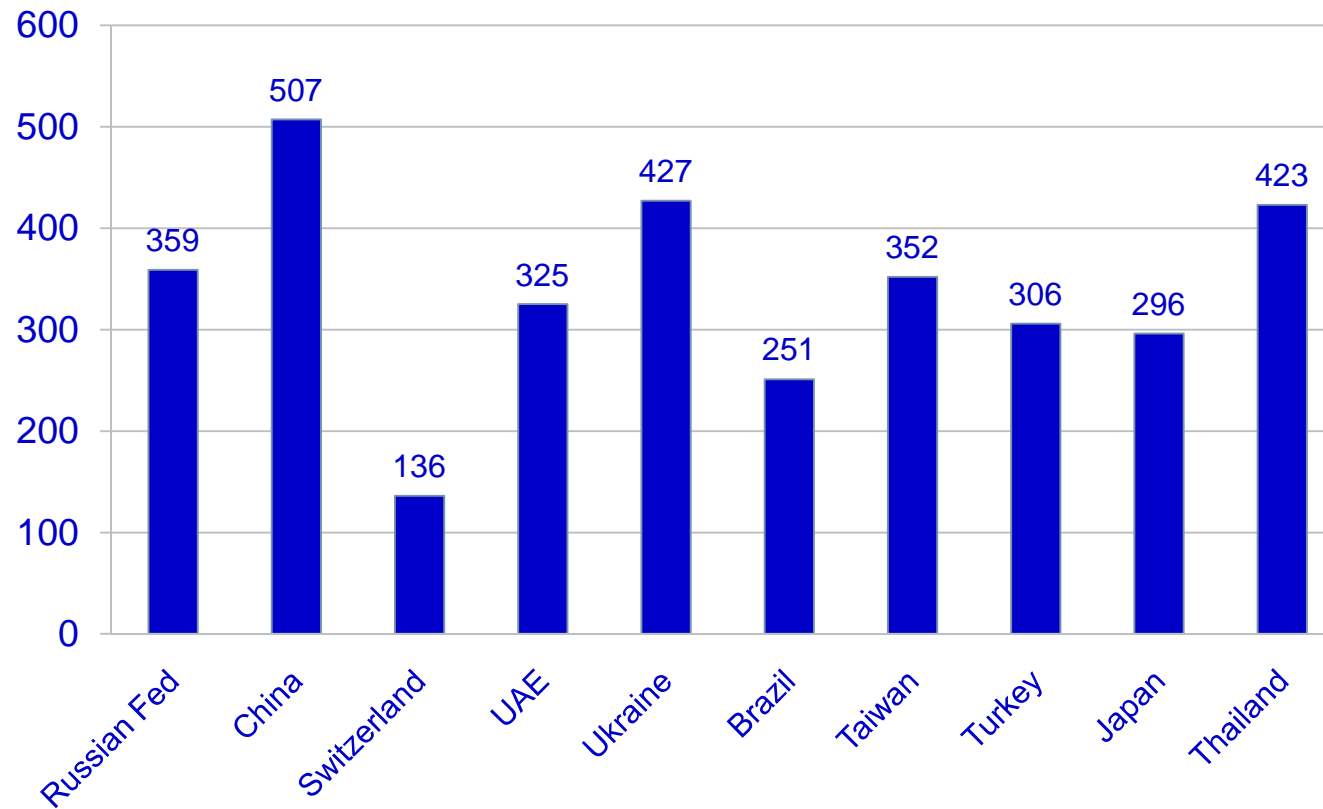
ANTEIL IN % DER WICHTIGSTEN EINKAUFSNATIONEN AM GESAMTUMSATZ, 2011



UMSATZENTWICKLUNG DER TOP 10 EINKAUFS- NATIONEN IN DEUTSCHLAND IN %, 2010 ZU 2011



WAS GEBEN REISENDE IN DEUTSCHLAND AUS?

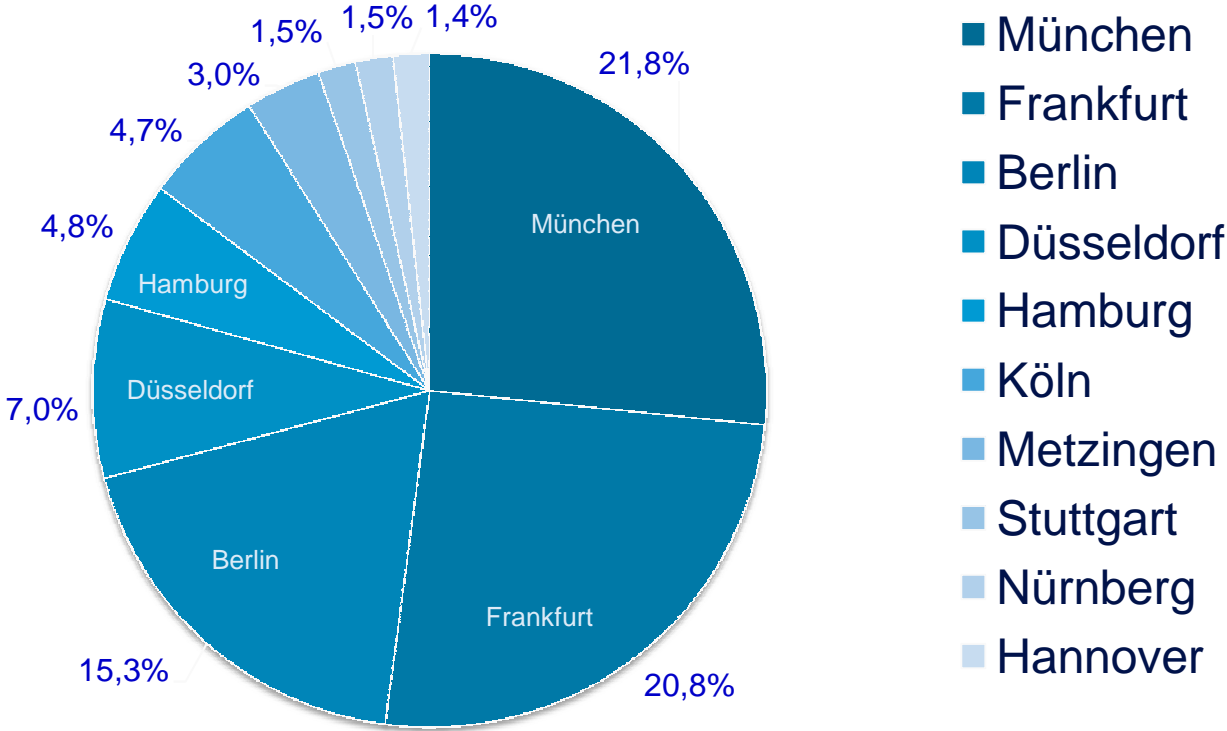


**Durchschnittlicher Einkaufsbetrag je Tax Free Einkauf
der wichtigsten Einkaufsnationen in Deutschland**

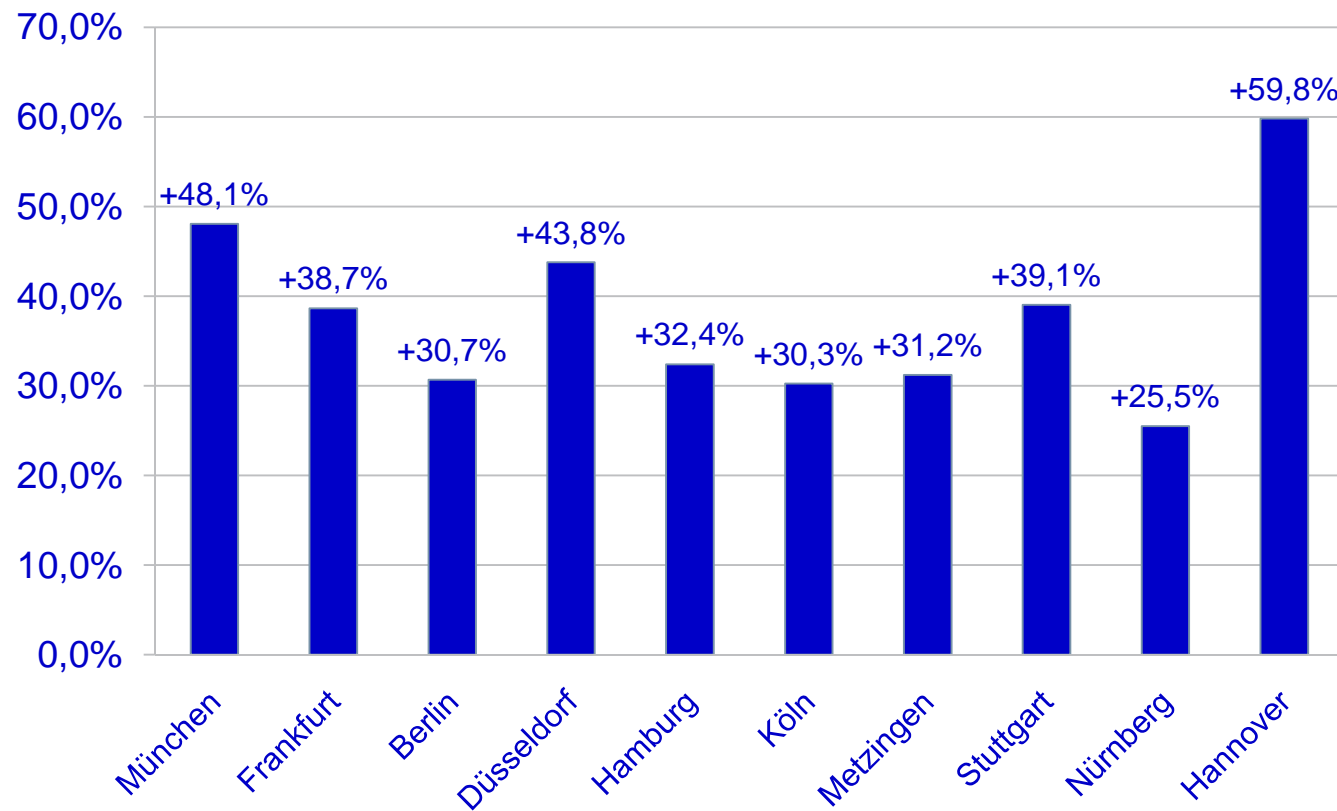


RANKING DER STÄDTE

ANTEIL DER WICHTIGSTEN SHOPPING-STÄDTE FÜR AUSLANDSTOURISTEN
IN % AM GESAMTUMSATZ

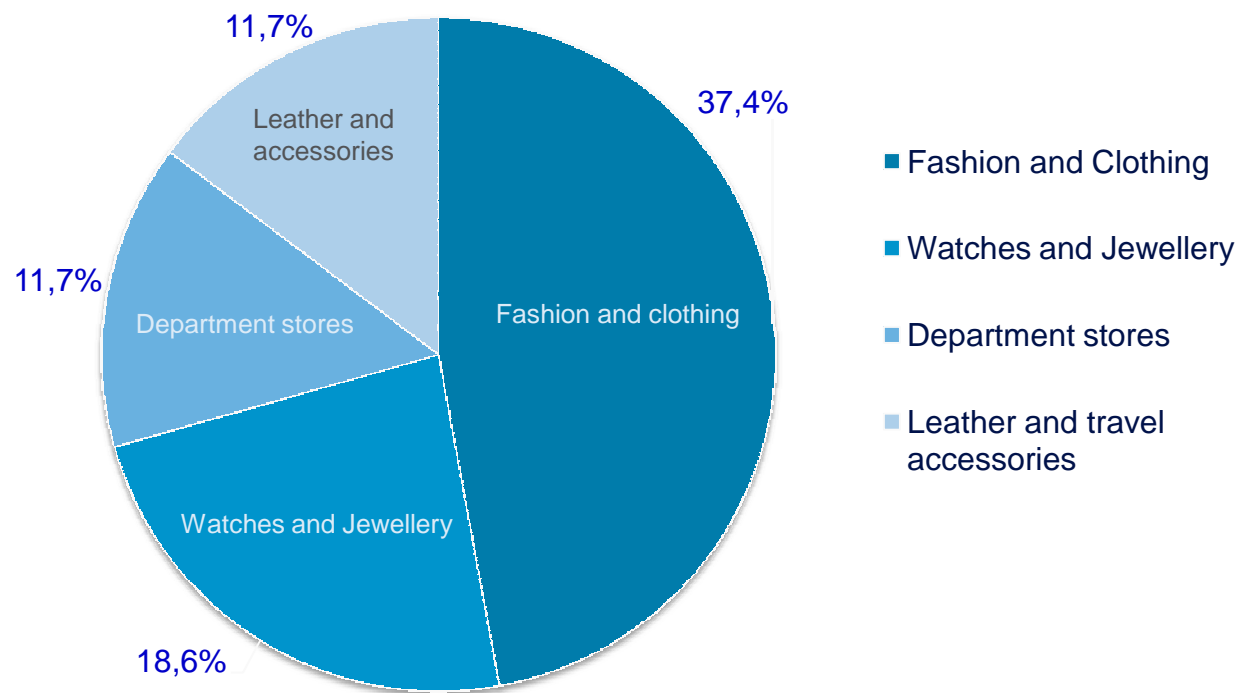


UMSATZENTWICKLUNG DER TOP 10 STÄDTE IN DEUTSCHLAND IN %, 2010 ZU 2011

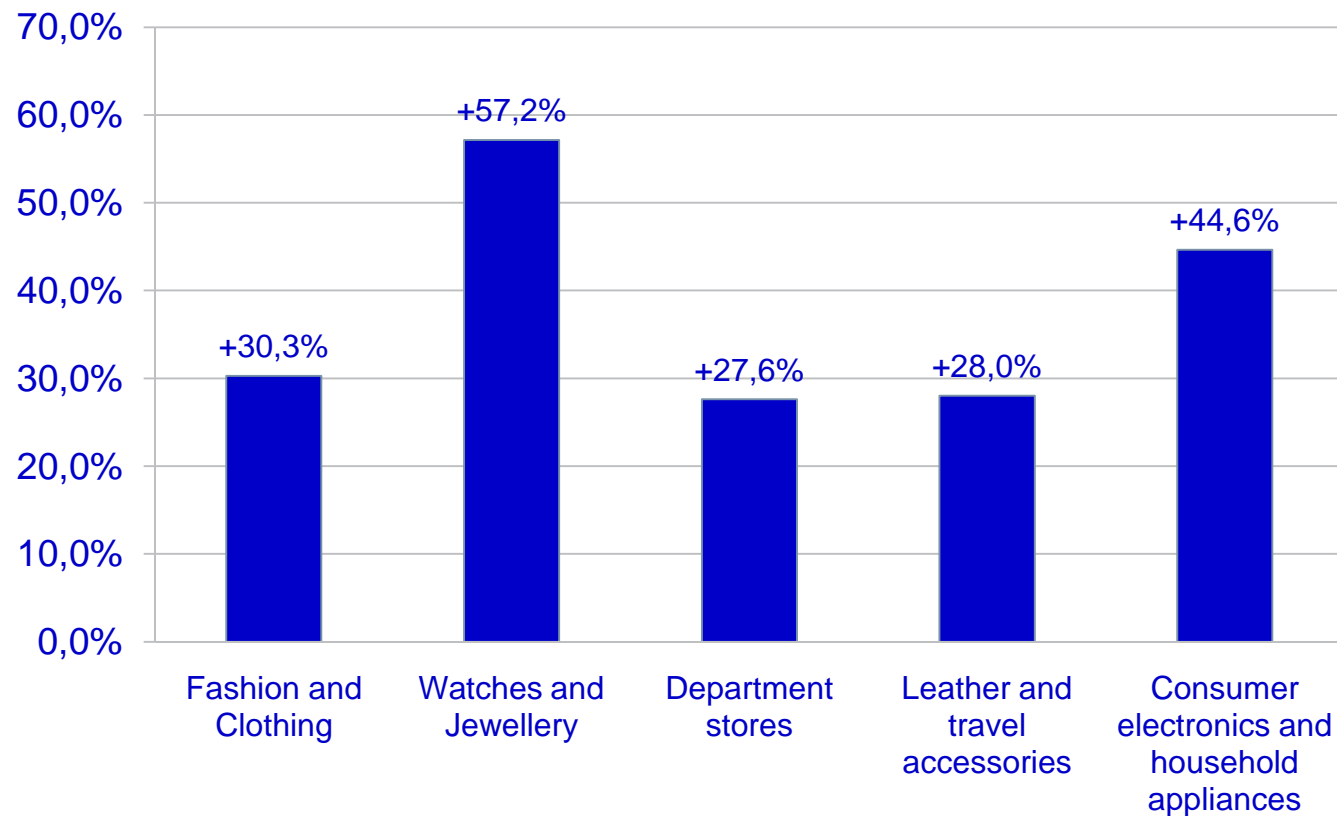


TOP BRANCHEN 2011

ANTEIL DER TOP-BRANCHEN IN % AM GESAMTUMSATZ



UMSATZENTWICKLUNG DER TOP 5 BRANCHEN IN DEUTSCHLAND IN %, 2010 ZU 2011





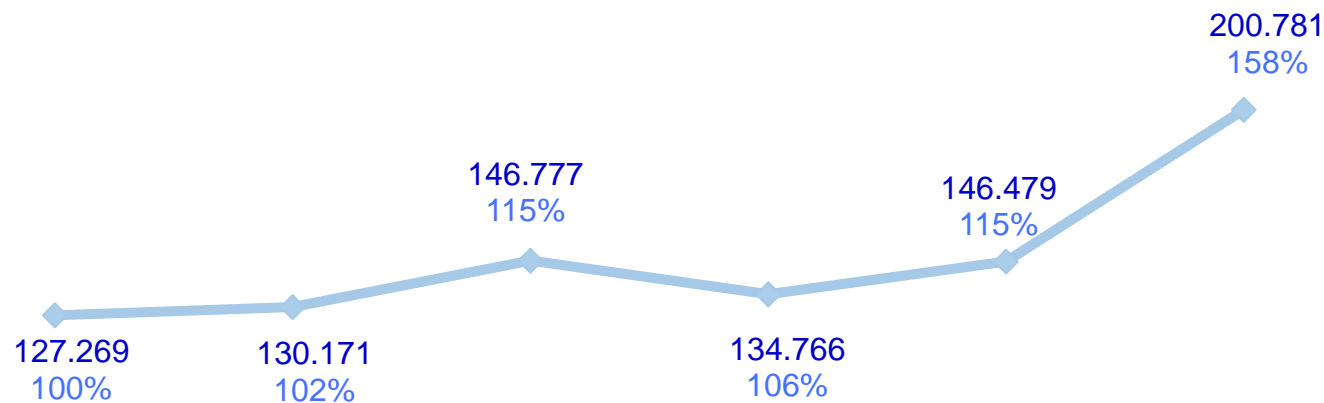
Global Blue

Chinesische Touristen in Deutschland

ENTWICKLUNG DES TAX FREE GESCHÄFTS MIT CHINESEN IN DEUTSCHLAND

ENTWICKLUNG DER TAX FREE TRANSAKTIONEN MIT CHINESEN SEIT 2006

(ZAHLEN JEWEILS ZUM HALBJAHR)



2006

2007

2008

2009

2010

2011

Anzahl von Tax Free Transaktionen pro Jahr

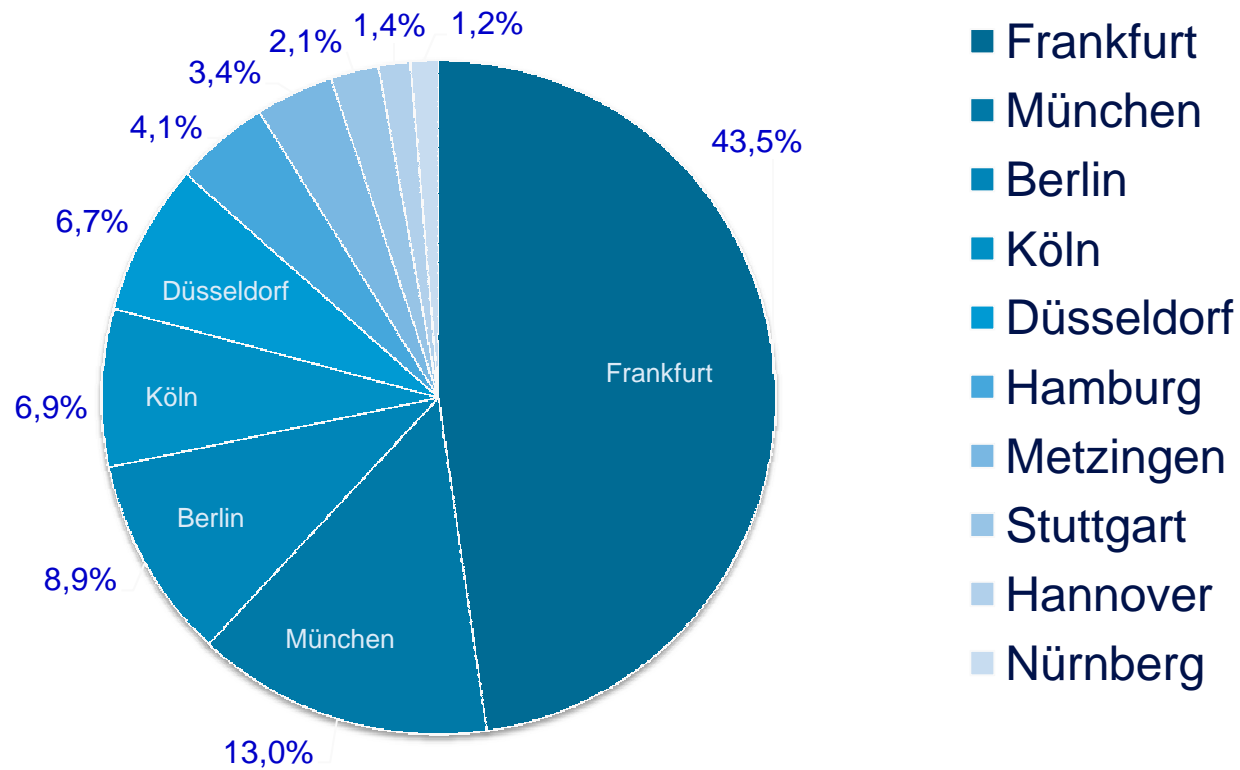
Jahr 2006 = 100%



Global Blue

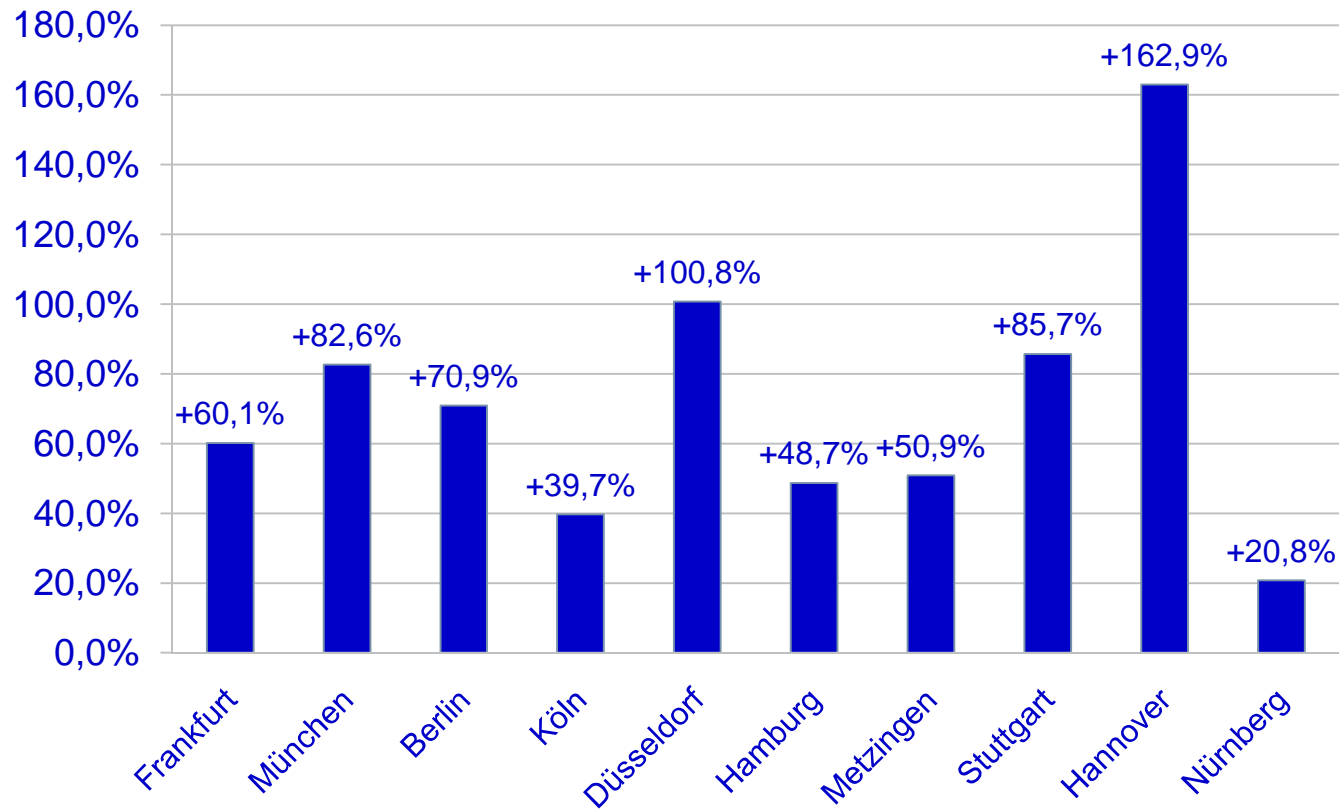
WO KAUFEN CHINESEN IN DEUTSCHLAND EIN?

DIE WICHTIGSTEN SHOPPING-STÄDTE FÜR CHINESEN 2011, ANTEIL IN % AM GESAMTUMSATZ



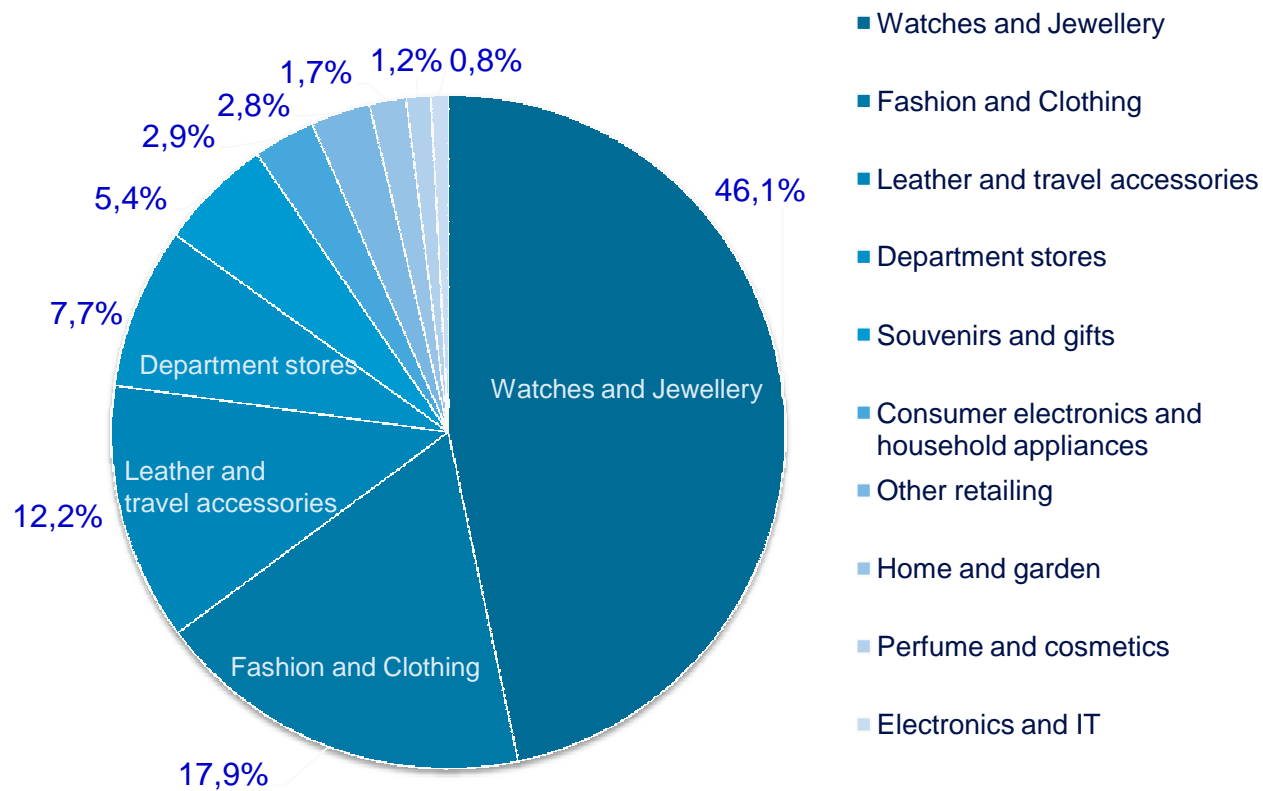
WO KAUFEN CHINESEN IN DEUTSCHLAND EIN?

UMSATZENTWICKLUNG DER TOP STÄDTE MIT CHINESISCHEN TOURISTEN IN %, 2010 ZU 2011



WOFÜR GEBEN CHINESISCHE TOURISTEN GELD AUS?

TAX FREE EINKÄUFE CHINESISCHER TOURISTEN, ANTEIL IN % AM GESAMTUMSATZ; 2011



Global Blue



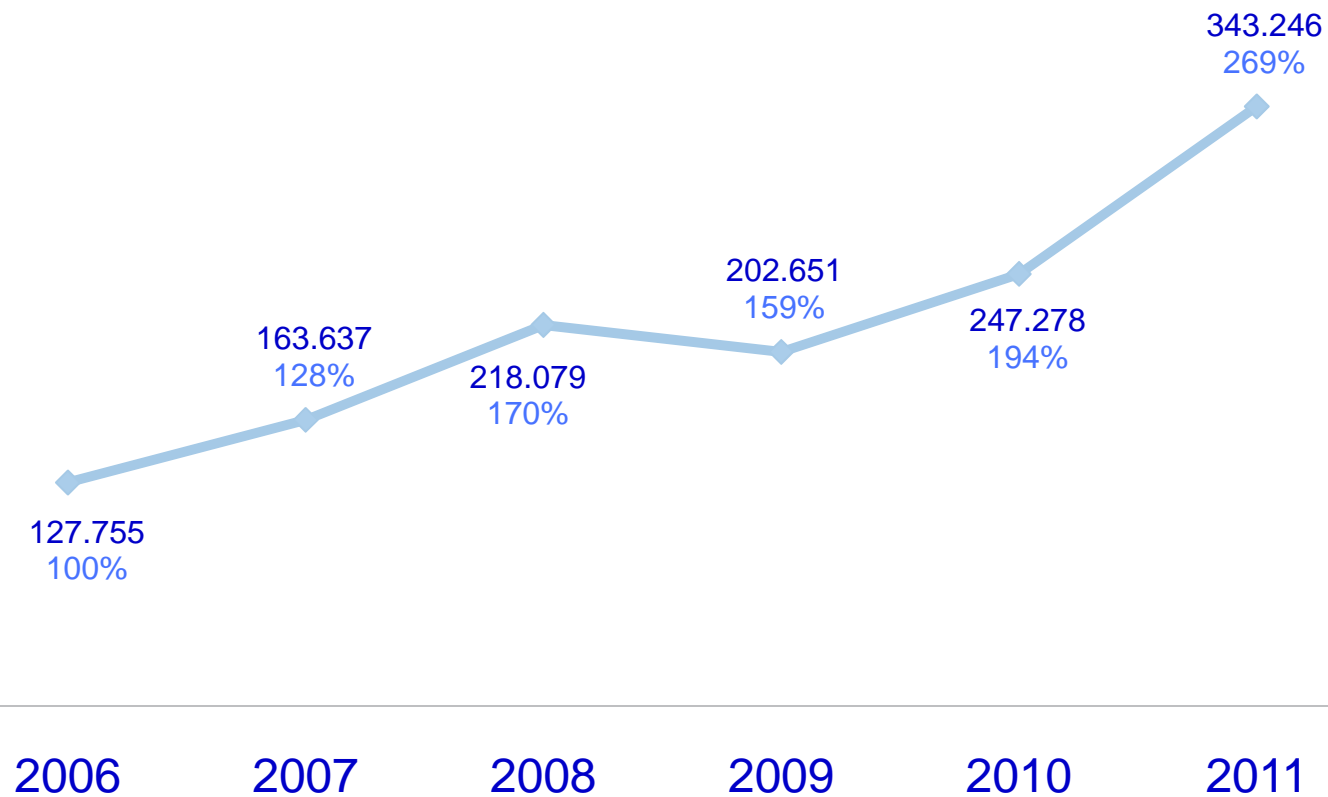
Global Blue

Russische Touristen in Deutschland

ENTWICKLUNG DES TAX FREE GESCHÄFTS MIT RUSSEN

ENTWICKLUNG DER TAX FREE TRANSAKTIONEN MIT RUSSEN SEIT 2006

(ZAHLEN JEWEILS ZUM HALBJAHR)



2006

2007

2008

2009

2010

2011

Anzahl von Tax Free Transaktionen pro Jahr

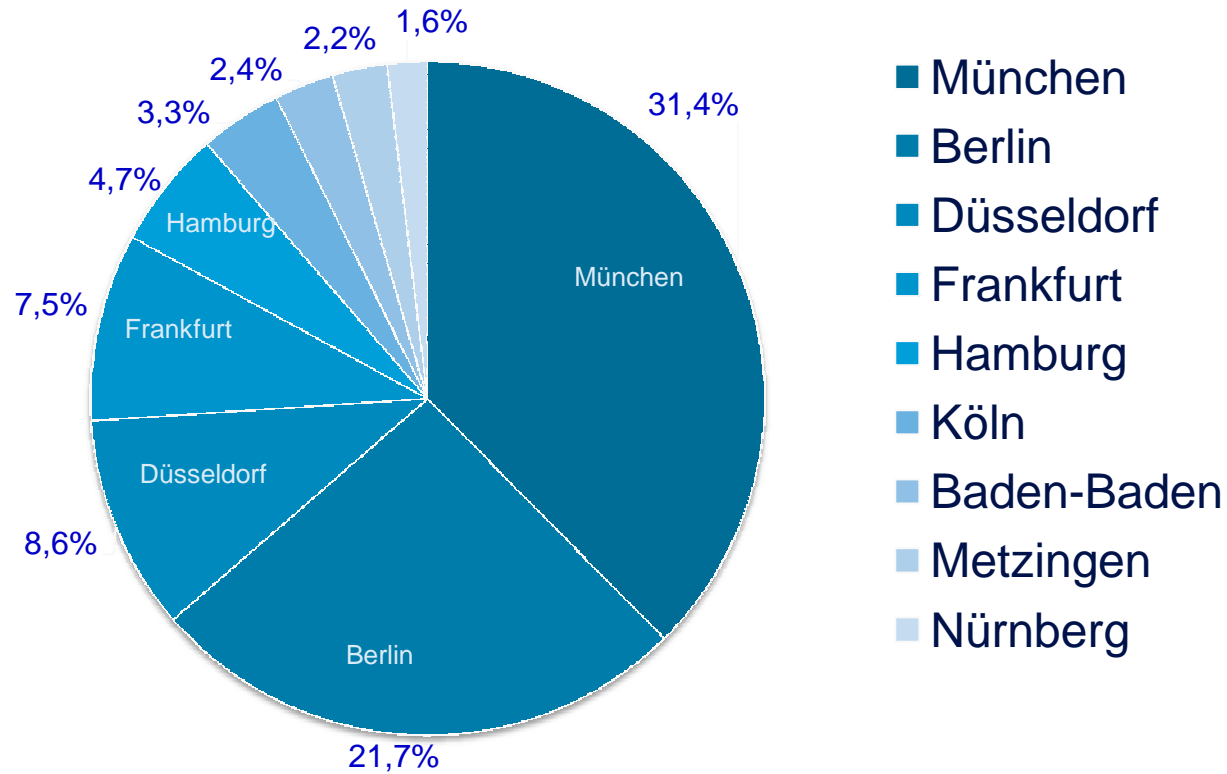
Jahr 2006 = 100%



Global Blue

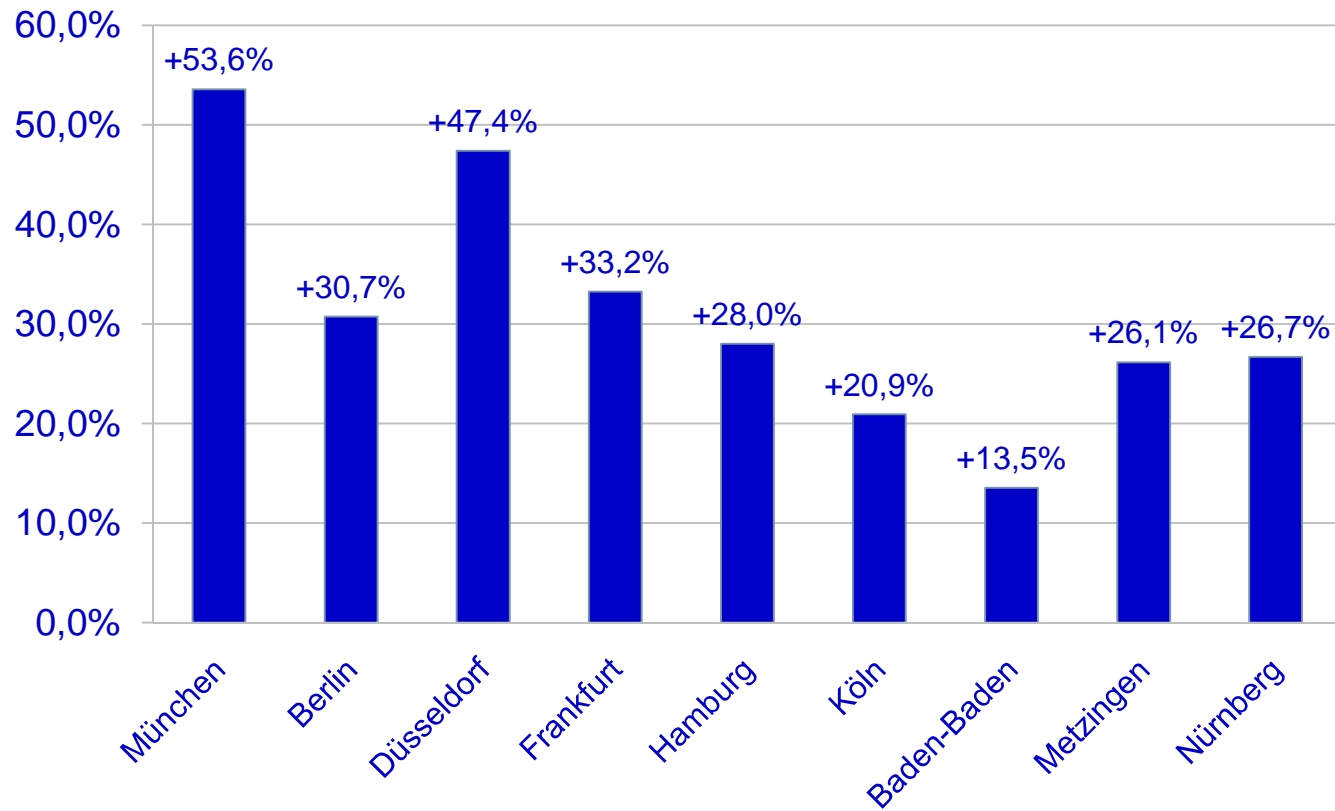
WO KAUFEN RUSSEN IN DEUTSCHLAND EIN?

DIE WICHTIGSTEN SHOPPING-STÄDTE FÜR RUSSEN 2011, ANTEIL IN % AM GESAMTUMSATZ



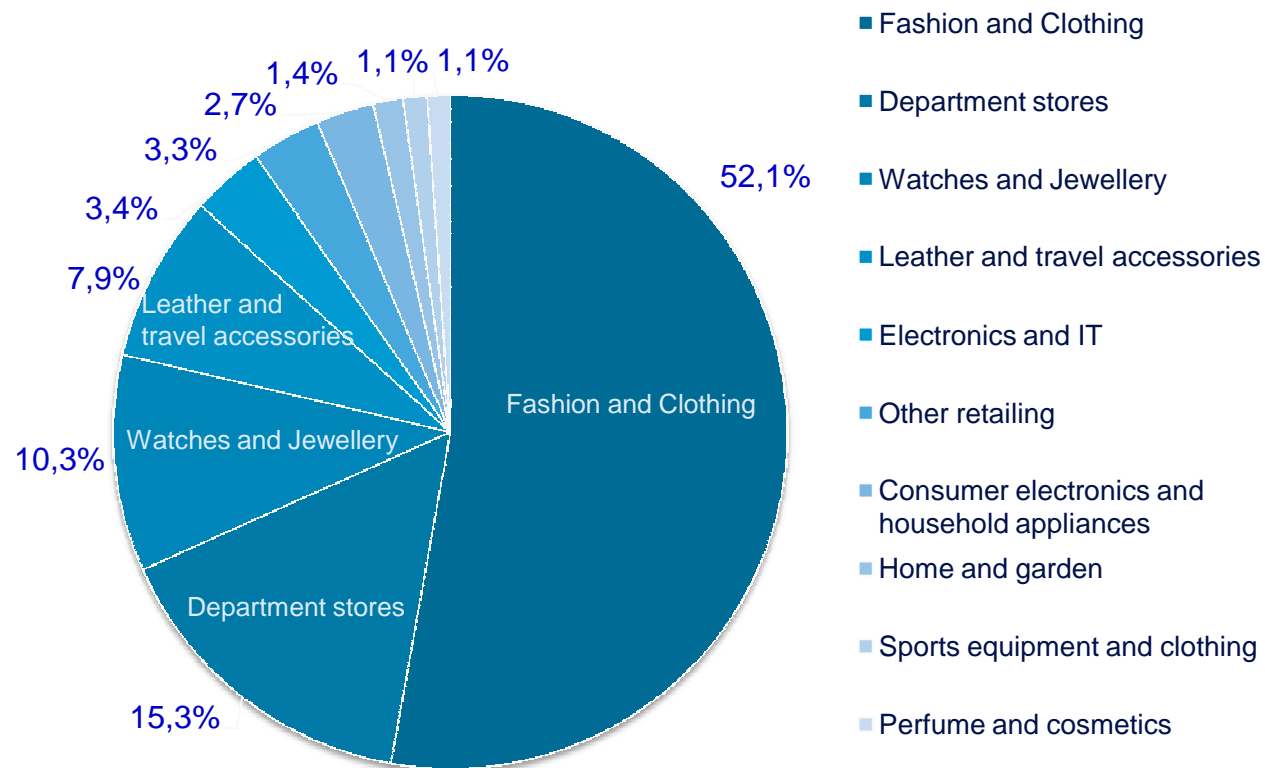
WO KAUFEN RUSSEN IN DEUTSCHLAND EIN?

UMSATZENTWICKLUNG DER TOP STÄDTE MIT RUSSISCHEN TOURISTEN IN %, 2010 ZU 2011



WOFÜR GEBEN RUSSISCHE TOURISTEN GELD AUS?

TAX FREE EINKÄUFE RUSSISCHER TOURISTEN, ANTEIL IN % AM GESAMTUMSATZ; 2011



Global Blue



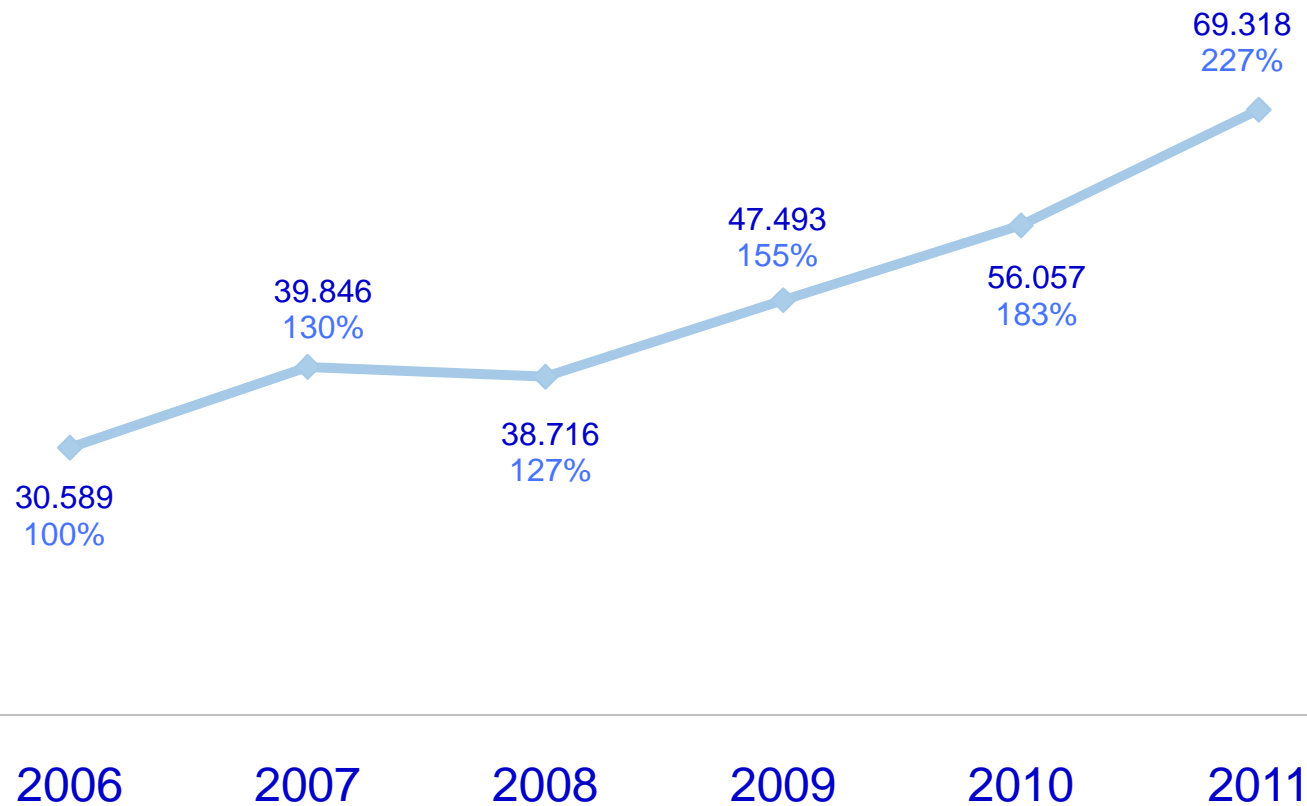
Global Blue

Arabische Touristen in Deutschland

ENTWICKLUNG DES TAX FREE GESCHÄFTS MIT ARABERN*

ENTWICKLUNG DER TAX FREE TRANSAKTIONEN MIT ARABERN* SEIT 2006

(ZAHLEN JEWEILS ZUM HALBJAHR)



* Besucher aus den arabischen Golfstaaten kumuliert:
U.A.E., Saudi-Arabia, Kuwait, Qatar, Bahrain, Oman

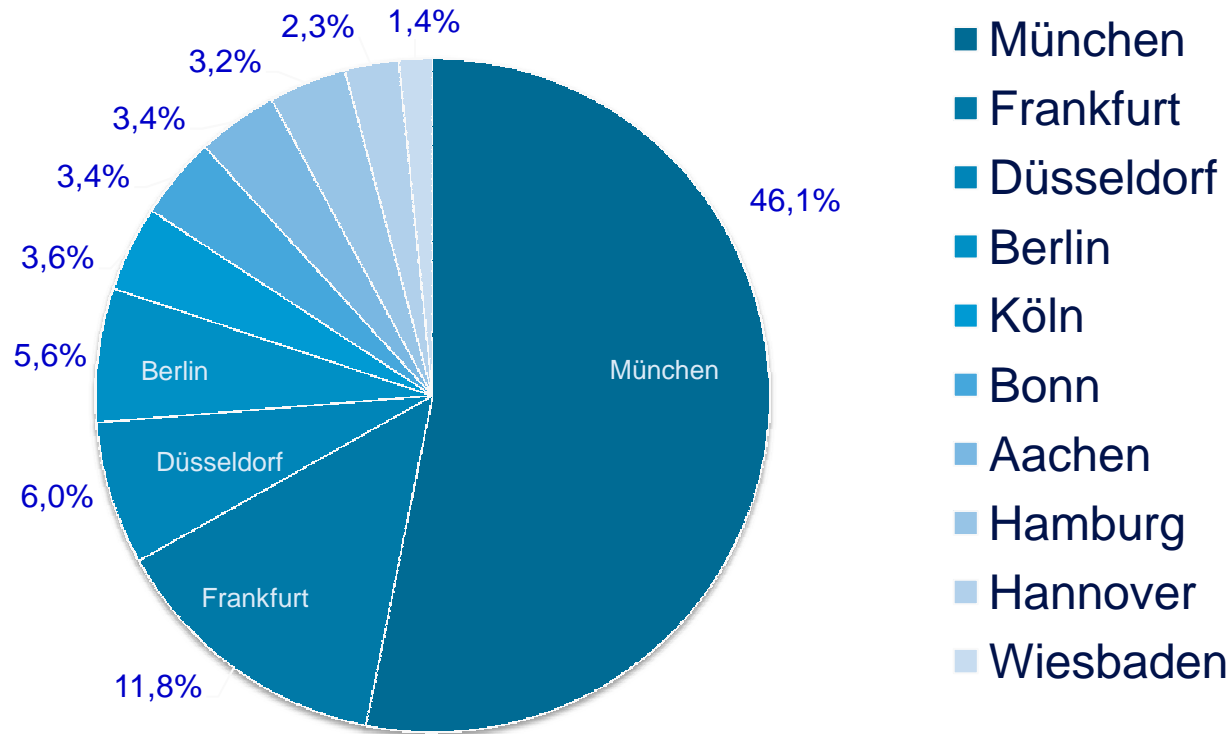
Anzahl von Tax Free Transaktionen pro Jahr
Jahr 2006 = 100%



Global Blue

WO KAUFEN ARABER* IN DEUTSCHLAND EIN?

DIE WICHTIGSTEN SHOPPING-STÄDTE FÜR ARABER* 2011 ANTEIL IN % AM GESAMTUMSATZ

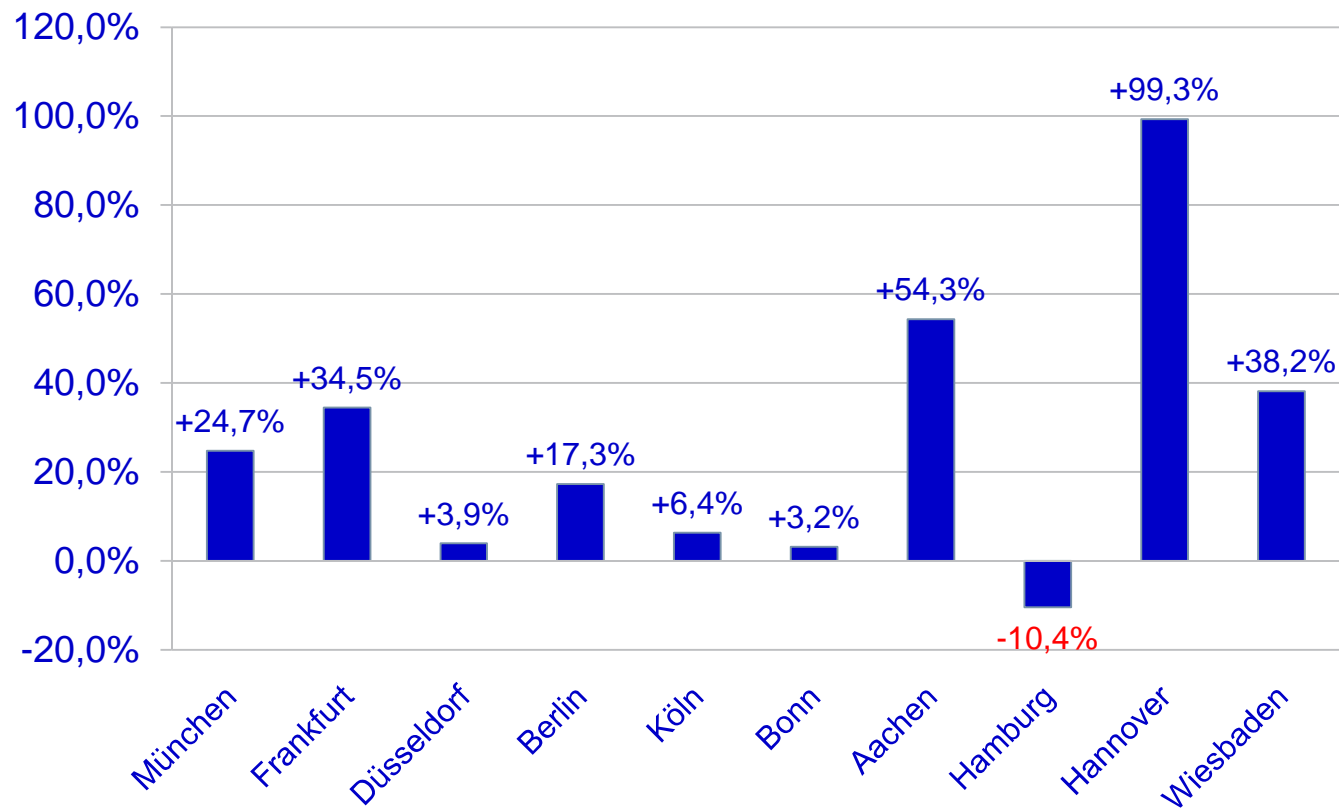


* Besucher aus den arabischen Golfstaaten kumuliert:
U.A.E., Saudi-Arabia, Kuwait, Qatar, Bahrain, Oman



WO KAUFEN ARABER* IN DEUTSCHLAND EIN?

UMSATZENTWICKLUNG DER TOP STÄDTE MIT ARABISCHEN* TOURISTEN IN %, 2010 ZU 2011



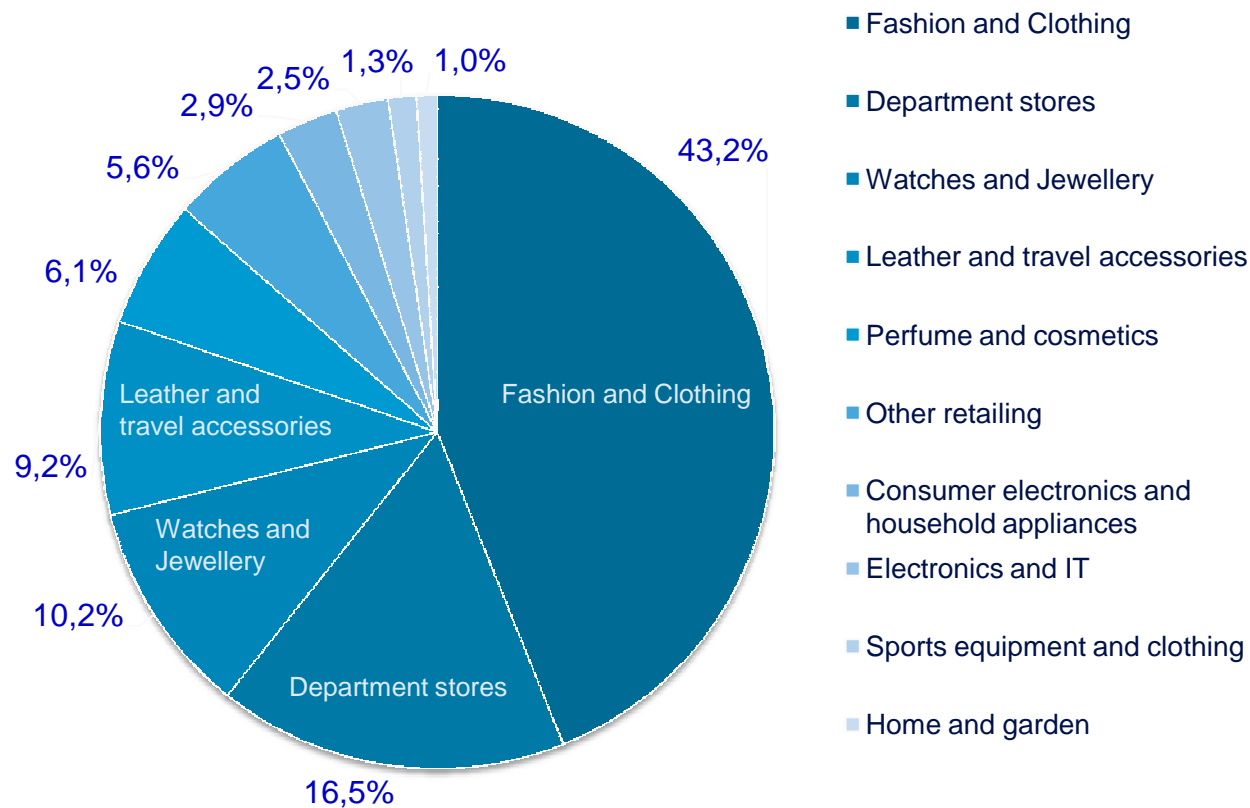
* Besucher aus den arabischen Golfstaaten kumuliert:
U.A.E., Saudi-Arabia, Kuwait, Qatar, Bahrain, Oman



Global Blue

WOFÜR GEBEN ARABISCHE* TOURISTEN GELD AUS?

TAX FREE EINKÄUFE ARABISCHER* TOURISTEN, ANTEIL IN % AM GESAMTUMSATZ; 2011



* Besucher aus den arabischen Golfstaaten kumuliert:
U.A.E., Saudi-Arabia, Kuwait, Qatar, Bahrain, Oman



Global Blue